

SO SMART - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales forment, avec les Conditions d'Utilisation, la Politique de Confidentialité et les éventuelles Conditions Spécifiques mentionnées sur la Plateforme, l'intégralité du cadre contractuel convenu entre la SPRL "Yield Management Solutions" (dont le siège social est situé à 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve, rue de Spangen 30, Belgique, et immatriculée auprès de la BCE sous le numéro : BE0693.855.351), ci-après dénommée par son nom commercial ("So Smart") et l'Utilisateur (dénommés ensemble les « Parties ») et s'appliquent à toutes les relations entre les Parties nées ou découlant de l'utilisation de la Plateforme, du Service de Réservation, de leurs suites et de leurs conséquences.

So Smart se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, ces modifications entrant en vigueur dès leur publication sur la Plateforme. So Smart se réserve le droit, à sa discrétion et sans préavis, d'interrompre ou de modifier la Plateforme en tout ou en partie. Les présentes conditions générales sont conçues pour assurer la satisfaction de l'Utilisateur et la bonne compréhension du processus de réservation des prestations sur la Plateforme.

0. DÉFINITIONS

Conditions d'Utilisation: Ensemble de règles régissant l'utilisation de la plateforme So Smart.

Conditions Spécifiques: Conditions d'utilisation mentionnées sur le site So Smart mais n'apparaissant pas dans les conditions générales et les Conditions d'Utilisation.

Plateforme: Service web de So Smart sous la forme d'un site web, dont le contenu provient en partie des Utilisateurs, permettant aux partenaires de partager des promotions et aux utilisateurs de réserver les prestations associées, disponible à l'adresse www.So-Smart.be

Réservation: Engagement formel de la part d'un utilisateur pour une prestation donnée.

Service de Réservation: Fonctionnalités de la Plateforme So Smart permettant à l'Utilisateur de réserver des prestations.

Utilisateur: Personne souhaitant réserver ou ayant réservé une prestation via la plateforme So Smart.

Client: Tout utilisateur ayant effectué une réservation via la plateforme So Smart.

Salon Partenaire / Partenaire : Etablissement de coiffure, d'esthétique ou de bien-être, représenté par une société ou une personne physique, qui s'associe avec So Smart pour la Réservation de prestations par des clients.

Tiers: Toute personne extérieure au contrat liant l'Utilisateur et So Smart

1. SERVICE DE RÉSERVATION ET TYPES DE RELATIONS CONTRACTUELLES

1.1. Le Service de Réservation a pour but de 1) permettre à l'Utilisateur de réserver, via la Plateforme, des offres promotionnelles dans le secteur de la coiffure, de l'esthétique et du bien-être aux conditions et limites définies par nos Partenaires et 2) de confirmer, en fonction des conditions

et disponibilités propres à l'offre promotionnelle, la réservation à l'Utilisateur au nom et pour le compte du Salon Partenaire.

1.2. So Smart centralise et diffuse les offres promotionnelles transmises par les Salons Partenaires, en qualité d'agent commercial de ceux-ci, et les met à disposition des Utilisateurs par le biais de la Plateforme. So Smart n'assume aucune responsabilité quant au service offert par le Salon Partenaire et il appartient à l'Utilisateur de lire attentivement les conditions de l'offre promotionnelle du Salon Partenaire (notamment les informations relatives à la prestation réservée).

1.3. Le paiement des prestations est reçu par So Smart en sa qualité d'agent commercial des Partenaires. Le paiement de la prestation éteint la dette de l'Utilisateur vis-à-vis du Partenaire. Aucun autre paiement ne peut être réclamé par le Partenaire à l'Utilisateur pour la prestation réservée via So Smart.

1.4. L'achat de services proposés sur la Plateforme implique la création de deux contrats :
-un contrat entre l'Utilisateur et So Smart sur la base des présentes conditions générales ;
-un contrat entre l'Utilisateur et le Partenaire concernant la fourniture du service réservé via la Plateforme.

2. COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

La commande via la Plateforme vaut offre de conclure le contrat ayant pour objet la prestation de service concernée. Le contrat est conclu au moment où une confirmation écrite par e-mail a été reçue par l'Utilisateur de So Smart. Cette confirmation écrite constitue le reçu de So Smart et aucun autre document ne sera transmis. Si l'Utilisateur ne reçoit pas cette confirmation écrite de commande, il lui appartient de prendre contact avec So Smart pour vérifier que la commande est effective. Le client exonère So Smart de toute responsabilité du chef de l'échec éventuel du processus de commande.

Si l'Utilisateur souhaite un reçu TVA, il doit contacter le Partenaire directement.

En cas d'affichage d'un prix erroné, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur humaine, erreur technique,...), la commande -même confirmée par So Smart- peut être annulée, l'Utilisateur en est dans ce cas informé dans les meilleurs délais. L'Utilisateur exonère So Smart de toute responsabilité résultant de l'erreur commise.

Tous les achats sont effectués sous réserve de vérification de la carte de paiement. La transaction peut être annulée en cas d'échec du processus de vérification effectué par So Smart.

So Smart se réserve le droit d'annuler les réservations dont il peut être raisonnablement considéré qu'elles ont été faites de manière frauduleuse.

Si vous souhaitez reporter une Réservation, pour autant que celle-ci ne soit pas prévue dans les prochaines 24 heures, vous pouvez prendre contact avec So Smart en nous envoyant un e-mail à Info@So-smart.be ou en nous contactant par téléphone. Nous tenterons de procéder au report du rendez-vous. Si nous ne sommes pas en mesure de vous proposer un report, la politique d'annulation prévue infra s'appliquera.

3. RÔLE DE L'UTILISATEUR

3.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service de Réservation avec loyauté et bonne foi et à respecter les conditions propres à chaque offre promotionnelle. L'Utilisateur s'interdit d'effectuer

une Réservation inexacte, hypothétique, fausse ou frauduleuse ou d'utiliser des données d'identification inexactes, fausses ou frauduleuses. L'Utilisateur s'engage à honorer la Réservation en se présentant au Salon Partenaire au jour et à l'heure convenus. Un retard de plus de 15 minutes peut être considéré comme motif d'annulation par le Partenaire, sans remboursement, et à la libre appréciation de ce dernier. So Smart est autorisée, en cas d'usage non conforme du Service de Réservation, à communiquer les coordonnées de l'Utilisateur au Salon Partenaire et/ou au tiers (e.a. en cas d'usurpation d'identité) afin que ceux-ci puissent, le cas échéant, réclamer les dommages et intérêts (manque à gagner, perturbation du service, etc.) et diligenter les procédures civiles, administratives ou pénales liées au comportement de l'Utilisateur sans préjudice des mesures et actions pouvant être prises par So Smart, telle une exclusion de la Plateforme.

3.2. L'Utilisateur doit garantir la confidentialité de toutes ses données d'accès à la Plateforme et il doit immédiatement prévenir So Smart s'il constate ou suspecte une utilisation non autorisée de son compte Utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur est tenu pour responsable de l'utilisation non autorisée de la Plateforme. Toutes les déclarations d'intention d'achat de services envoyées à l'aide de vos données d'accès ou de votre mot de passe engagent l'Utilisateur.

3.3. L'Utilisateur ne peut utiliser de logiciels Robot ou Spider ou essayer par tout autre moyen (automatique ou manuel) de contrôler ou de copier cette Plateforme et son contenu. L'Utilisateur ne peut pas non plus altérer le bon fonctionnement de cette Plateforme de quelque manière que ce soit et notamment en surchargeant délibérément l'infrastructure système de So Smart. So Smart prendra les mesures raisonnables dans le cadre de la législation contre toute utilisation illégale et/ou non autorisée.

3.4. L'utilisation du Service de Réservation est strictement personnelle et ne peut être utilisée à des fins commerciales ou spéculatives ou pour en tirer un quelconque avantage autre que la promotion associée à une offre promotionnelle. L'Utilisateur ne peut transférer, ni à titre gratuit ni à titre onéreux, la réservation ou faire commerce des offres promotionnelles ou des avantages y étant associés.

3.5. L'utilisation de la Plateforme au-delà de ces limites n'est possible que si l'Utilisateur en a obtenu l'autorisation préalable et écrite auprès de So Smart.

3.6. Dans l'hypothèse où So Smart constate que l'Utilisateur ne respecte pas les Conditions d'Utilisation de la Plateforme ou du Service de Réservation, elle pourra, sans mise en demeure ou intervention judiciaire préalables, exclure l'Utilisateur du Site (suppression du compte et non-autorisation d'ouverture d'un nouveau compte) et mettre fin aux relations contractuelles sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourrait réclamer à l'Utilisateur.

4. SERVICES

4.1. Si nous exigeons de nos Partenaires que les informations qu'ils communiquent sur eux et sur leurs prestations soient exactes, ils en assument seuls la responsabilité.

4.2. Il relève de la responsabilité de l'Utilisateur d'informer le Partenaire en charge de la prestation de tout problème de santé susceptible de se poser lors de la fourniture des services commandés ou pouvant avoir une conséquence dommageable pour le Prestataire. A défaut de communiquer ces informations, ni le Partenaire ni So Smart ne pourront être tenus responsables d'un quelconque dommage subi par l'Utilisateur en conséquence du service fourni par le Partenaire.

4.3. Comme déjà mentionné, nous ne sommes en aucun cas responsable du service fourni par les prestataires Partenaires. Si vous deviez être insatisfait, nous vous invitons à: soit prendre directement contact avec le Partenaire concerné, soit à laisser un avis objectif, soit à prendre directement contact avec nous par e-mail ou téléphone.

4.4. A notre entière discrétion, et sans que cela vaille reconnaissance de responsabilité dans notre chef ou dans celui du Partenaire, nous pouvons accorder dans certains cas un avoir ou un remboursement du montant des prestations concernées.

5. ANNULATION

5.1. Il est possible d'annuler une réservation et d'obtenir son remboursement intégral pour autant que cette annulation intervienne au moins 24 heures avant le moment auquel le rendez-vous est fixé. Au-delà de ce délai, l'Utilisateur ne pourra pas obtenir de remboursement.

5.2. L'annulation se fait soit via le compte Utilisateur soit par e-mail (info@so-smart.be).

5.3. Le droit de rétractation applicable aux contrats à distance ne s'applique pas. Conformément à l'article VI.53, 12° du Code de droit économique, l'acheteur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI.47 pour la prestation de services liés à des activités de loisir si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

6. PRIX ET PAIEMENT

6.1. Outre le prix d'achat des prestations, des frais de traitement/transaction qui peuvent varier en fonction des prestations et/ou du montant des prestations pourront également être facturés. Ces frais sont indiqués lors de la commande ; aucun autre frais que les frais indiqués ne peuvent être facturés. Les conditions de prix et de frais applicables peuvent être modifiés à tout moment par les Partenaires (pour le prix d'achat) ou par So Smart pour les frais applicables.

6.2. Le prix total de la commande, tous frais compris, requiert un paiement immédiat après la conclusion du contrat, en euros, par un des modes de paiement proposé sur la Plateforme. En choisissant de payer via un organisme de paiement tiers, vous serez redirigé vers son site et vous serez soumis à ses propres conditions générales, à sa politique de confidentialité et aux autres conditions d'utilisation. Il vous appartient de les vérifier et de les accepter avant de procéder à la commande. Les coûts éventuels d'une conversion de devise ou de frais de paiement sont à votre charge en supplément du prix de la commande.

6.3. Le règlement du paiement des prestations commandées perçu par So Smart en sa qualité d'agent commercial du Partenaire éteint votre dette vis-à-vis de celui-ci pour les prestations concernées.

6.4. Bien que So Smart essaie de faire en sorte que tous les prix sur la Plateforme soient exacts, des erreurs peuvent se produire. Si une erreur est découverte par So Smart dans le prix de n'importe quelle prestation que vous avez commandée, nous vous informerons dès que possible et vous donnerons l'option de re-confirmer votre commande au prix correct ou d'annuler votre commande. Si So Smart est incapable de communiquer avec vous, vous acceptez que la commande soit annulée par So Smart. Si vous choisissez d'annuler alors que vous avez déjà payé le prix incorrect, vous recevrez un remboursement complet de notre part.

6.5. Le Partenaire porte seul la responsabilité de compter la valeur de la TVA sur la valeur totale de la commande quand cela s'applique. Il appartient à lui seul de vous fournir une facture avec TVA dans le

cas où vous le demanderiez. So Smart ne vous facture pas la TVA dès lors que le service qui vous est fourni et facturé est directement fourni par le Partenaire.

6.6. Les paiements sont traités par des prestataires externes. So Smart veille au bon fonctionnement du service de paiement mais ne peut garantir sa disponibilité, son bon fonctionnement et sa sécurité. L'accès au service de paiement peut être suspendu momentanément en vue d'assurer son bon fonctionnement, son amélioration ou sa sécurité.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour assurer l'accès à la Plateforme et au Service de Réservation, l'Utilisateur est amené à communiquer à So Smart des données personnelles (e.a. identité, âge, adresses postale et électronique, téléphone) et pour lesquelles So Smart est le responsable du traitement au sens de la réglementation sur la protection de la vie privée. Ces données personnelles sont uniquement communiquées et utilisées pour la bonne exécution des services et du Service de Réservation proposés par So Smart, ses suites et conséquences et, le cas échéant, pour des services annexes de So Smart ou de partenaires lorsque l'Utilisateur y a consenti. So Smart se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande en cas de suspicion de fraude. Les objectifs, finalités, limites et conditions d'utilisation des données personnelles et les possibilités d'y accéder et de les rectifier sont définis dans notre Politique de Confidentialité et que l'Utilisateur déclare avoir lues et acceptées et qui font partie intégrante des présentes conditions générales.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme et son contenu (notamment les images, logos, et textes) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris le droit d'auteur, et demeurent la propriété exclusive de So Smart et/ou de ses partenaires. L'Utilisateur s'interdit de copier, modifier, reproduire, exploiter ou s'approprier d'une quelconque manière tout ou partie de la Plateforme et de son contenu sans obtenir une autorisation écrite préalable de la part de So Smart/ et ou de ses partenaires.

9. RESPONSABILITÉS

9.1. Toutes les obligations souscrites par So Smart sont exclusivement de moyens. So Smart n'est pas responsable des conséquences dommageables découlant d'une défaillance, d'une erreur, d'une faute ou d'un retard imputable au Salon Partenaire ou à tout autre tiers.

9.2. So Smart n'est pas responsable, tant sur le plan contractuel que extracontractuel :
- en cas d'inexécution, temporaire ou définitive, de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit ;
-en cas de perte de revenus, perte d'activités, perte de bénéfices, perte d'économies, perte de temps de gestion ou de bureau.

9.3. So Smart ne peut être tenue responsable si, en raison d'une défaillance du Salon Partenaire, elle est amenée à stopper, temporairement ou définitivement, l'exécution de tout ou partie de ses Services à l'égard du Salon Partenaire provoquant une perturbation du Service de Réservation et des réservations en résultant. Dans ce cas, le Salon Partenaire sera, à l'égard de l'Utilisateur, seul responsable des conséquences liées à un arrêt temporaire ou définitif des services habituellement proposés par So Smart.

9.4. Dans l'hypothèse où la réunion des conditions de la responsabilité aquilienne ou contractuelle de So Smart seraient démontrées par l'Utilisateur, le montant du dommage pouvant être réclamé par l'Utilisateur (le cas échéant sur une base cumulée en cas de pluralité de sinistres) ne

peut dépasser le montant payé ou à payer au Salon Partenaire à l'occasion de la dernière réservation effectuée par l'Utilisateur avec un plafond maximum de 100 EUR (cent euros).

10. DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. So Smart pourra transférer tout ou partie des droits et obligations résultant des relations nouées avec l'Utilisateur à un Tiers. L'Utilisateur s'interdit de transférer tout ou partie des droits et obligations résultant des relations nouées avec So Smart ou avec un Salon Partenaire.

10.2. La non validité ou l'illégalité d'une des clauses de nos conditions générales n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres clauses du contrat conclu entre les parties. En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les Parties s'engagent à négocier immédiatement une nouvelle clause permettant, autant que faire se peut, d'aboutir aux effets, notamment économiques, recherchés initialement par elles.

10.3. So Smart peut adapter et actualiser les présentes conditions générales. L'accès à la Plateforme et son utilisation par l'Utilisateur présument de son accord et de son acceptation des conditions générales en vigueur au moment de ses accès et utilisation de la Plateforme.

10.4. Les présentes conditions générales sont régies et interprétées selon le droit belge. Seules les juridictions civiles ou commerciales belges sont compétentes pour connaître de tout litige relatif à, résultant ou concernant les présentes conditions générales, sauf prescription légale impérative en sens contraire.

SO SMART

SPRL YIELD MANAGEMENT SOLUTIONS

Rue de Spangen 30 à 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique

Numéro BCE : BE 0693.855.351

E-mail : info@so-smart.be