

Conditions d'utilisation du site www.so-smart.be

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent à tout visiteur ou utilisateur (ci-après "l'Utilisateur") du site internet www.so-smart.be (ci-après le "Site") de la SPRL Yield Management Solutions (dont le siège social est situé à 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve, rue de Spangen 30, Belgique, et immatriculée auprès de la BCE sous le numéro : BE 0693.855.351), ci-après dénommée par son nom commercial ("So Smart"), et ce peu importe le support employé pour y accéder. En utilisant notre site, vous confirmez que vous acceptez nos présentes conditions d'utilisation, ainsi que nos conditions générales et notre politique de confidentialité, et que vous vous engagez à les respecter.

1. Mise à disposition du site internet et responsabilité de So Smart :

1.1. So Smart fournit des efforts pour que son Site fonctionne de façon continue et performante. Cependant, la responsabilité de So Smart ne peut être engagée par l'Utilisateur en cas d'indisponibilité ou de dysfonctionnements et lenteurs de son Site.

1.2. L'accès au Site est autorisé à titre temporaire. Nous nous réservons le droit de modifier, de retirer ou de suspendre le Site à tout moment, et ce, sans information préalable.

1.3. L'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose d'un navigateur adéquat et d'un logiciel antivirus à jour lorsqu'il accède à notre Site.

Sauf disposition légale en sens contraire, So Smart n'est pas responsable des pertes ou préjudices généralement quelconques, et notamment les dommages technologiques ou la perte de données, qui pourraient résulter de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

1.4. Le contenu du Site peut contenir des erreurs, et So Smart ne le met à disposition qu'à titre informatif sans fournir aucune garantie quant à sa qualité ou son exactitude. En outre, dans les limites fixées par la loi, So Smart n'est pas responsable de pertes ou préjudices liés au contenu disponible sur le Site, qu'il soit publié par So Smart ou par des tiers.

1.5. So Smart dispose d'un accès administrateur (notamment accès à la modification des données) sur le compte de l'Utilisateur.

2. Profil et identité de l'Utilisateur :

En utilisant le Site, l'Utilisateur atteste que :

- il a plus de 18 ans et dispose de la capacité juridique pour accepter les présentes conditions ;
- il dispose d'un moyen de paiement valide et valable selon les disponibilités offertes sur le Site ;
- il est un consommateur effectuant des achats à des fins personnelles.

3. Mot de passe

Pour se créer un compte, l'Utilisateur enregistre un identifiant et un mot de passe. Il lui appartient d'assurer la sécurité de ces informations de compte. S'il devait avoir un doute sur la sécurité de son compte, il est de son devoir d'en informer immédiatement So Smart (info@so-smart.be) pour lui permettre de prendre les mesures raisonnables.

3. Acceptation des messages de So Smart

En effectuant des achats, l'Utilisateur accepte de recevoir des messages de So Smart (e-mail et/ou SMS) relatifs à sa commande afin d'assurer le bon suivi de celle-ci.

4. Commande

Dès que l'Utilisateur passe commande, sa demande est traitée par So Smart. La commande n'est validée que lorsque l'Utilisateur reçoit une confirmation écrite de sa réservation (par e-mail et sur son Espace Client du Site). Après envoi de cette confirmation, les conditions générales de vente (politique de modification et d'annulation) s'appliquent.

5. Prix et paiement

5.1. Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise. Ils peuvent être majorés de frais éventuels de paiement, repris de façon explicite avant que l'Utilisateur passe sa commande.

5.2. En cas d'utilisation d'une carte de débit ou de crédit, l'Utilisateur devra introduire son nom, son numéro de carte, la date d'expiration ainsi que le code de sécurité. So Smart demandera la permission à l'Utilisateur de conserver les informations de la carte de crédit afin de faciliter les futurs achats sur le Site. L'Utilisateur reste libre d'effacer ces informations sur le Site.

Le fournisseur de paiement collectera des informations de paiement nécessaires pour l'exécution du contrat et pour qu'il réponde à ses obligations légales, ainsi que précisé dans notre Politique de Confidentialité.

L'établissement bancaire ou de délivrance de la carte retiendra ou débitera le montant total de la commande dès que le paiement est approuvé sur notre Site. En cas d'annulation avec remboursement, conformément à nos conditions générales, l'établissement bancaire ou de délivrance de la carte restituera les montants sur le compte de l'Utilisateur. Le processus de remboursement peut prendre plusieurs jours.

5.3. L'Utilisateur accepte par les présentes Conditions d'Utilisation, que seuls le fournisseur de paiement et l'établissement bancaire ou de délivrance de la carte sont responsables envers lui pour le processus de paiement/remboursement, à l'exclusion de So Smart

6. Evaluations des prestataires par les clients

6.1. Après avoir bénéficié de sa prestation, le Client est invité à laisser un avis sur la prestation, le prestataire et le salon du prestataire.

Dans le cadre de ces évaluations, il est rappelé que sont notamment interdits et punissables par la loi:

- La violation de la propriété intellectuelle,
- La violation de la vie privée d'autrui,

- Le racisme, la xénophobie, le négationnisme et la discrimination (ou leur promotion),
- La dénonciation calomnieuse, la diffamation, le détournement du nom ou de l'image d'autrui, l'abus de confiance,
- Le piratage informatique ou la tentative de piratage,
- L'outrage aux mœurs publiques, la publication d'images à caractère pornographique, la pédophilie et l'offre publique de services de prostitution ou d'escorte.

6.2. So Smart se réserve le droit de modifier ou supprimer tout commentaire qui relèverait d'une de ces violations, ainsi que ceux qui favorisent la haine et la violence, ou peuvent exposer So Smart ou des tiers à un quelconque préjudice ou responsabilité, sans préjudice d'éventuelles plaintes et procédures judiciaires. So Smart, à sa libre appréciation, pourra également suspendre ou exclure l'Utilisateur du Site (et de son compte) et de ses services.

6.3. So Smart ne peut aucunement être tenue responsable des évaluations des Utilisateurs qui sont reprises sur le site à titre informatif et n'engagent que l'Utilisateur qui les poste.

7. Propriété intellectuelle

7.1. La Plateforme et son contenu (notamment les images, logos, et textes) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris le droit d'auteur, et demeurent la propriété exclusive de So Smart et/ou de ses partenaires ou de donneurs de licences. L'Utilisateur s'interdit de copier, modifier, reproduire, exploiter ou s'approprier d'une quelconque manière tout ou partie de la Plateforme et de son contenu sans obtenir une autorisation écrite préalable de la part de So Smart et/ ou de ses partenaires.

7.2. L'Utilisateur ne peut utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles auxquelles elle est destinée : il ne peut, notamment, pas effectuer de hacking, "scraping" ou reverse engineering.

8. Utilisation nuisant à la disponibilité ou au fonctionnement du Site :

L'Utilisateur ne peut en aucun perturber la disponibilité ou le bon fonctionnement du Site. Il ne peut pas, notamment, introduire de virus, installer un logiciel, programme ou code à même d'amener des dysfonctionnements au Site, ou encore réaliser une attaque par déni de service ou par déni de service distribué.

9. Modifications

So Smart peut adapter et actualiser les présentes Conditions d'Utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les Conditions d'Utilisation en vigueur (et disponibles sur le site) avant d'utiliser le Site. L'utilisation du Site par l'Utilisateur présume de son accord et de son acceptation des Conditions d'Utilisation en vigueur au moment de son accès à celui-ci.

10. Violation des présentes conditions

En cas de violation de l'une des stipulations des présentes conditions, sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions réclamer à l'Utilisateur, nous nous réservons la possibilité de bloquer son compte ou de le supprimer, à tout moment et sans préavis préalable.

11. Juridictions compétentes et droit applicable

Les présentes conditions d'Utilisation sont régies par et interprétées selon le droit belge. Seules les juridictions civiles ou commerciales belges francophones seront compétentes pour connaître de tout litige relatif à, résultant ou concernant les présentes conditions d'Utilisation, sauf prescription légale impérative en sens contraire.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions d'Utilisation, nous vous invitons à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : info@so-smart.be.

So Smart

SPRL "Yield Management Solutions"

Rue de Spangen 30

1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve

Numéro BCE : 0693.855.351

E-mail : info@so-smart.be