

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SPRL "Yield Management Solutions" (dont le siège social est situé à 1341 Ottignies-Louvain-la-Neuve, rue de Spangen 30, Belgique, et immatriculée auprès de la BCE sous le numéro : BE 0693.855.351), ci-après dénommée par son nom commercial ("So Smart")

Date d'entrée en vigueur: 01.01.2019

1. Définitions

Politique de Confidentialité: Contrat décrivant comment les données transmises par l'Utilisateur ou le Partenaire à So Smart sont stockées, utilisées, transmises et effacées.

Données à Caractère Personnel: Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Partenaire: Salon de coiffure, d'esthétique ou de bien être, représenté par une société ou une personne physique, ou prestataire indépendant de ce secteur, qui s'associe avec So Smart pour la réservation de prestations par des clients sur la Plateforme de So Smart.

Utilisateur: toute personne qui navigue sur le site.

2. Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour but d'indiquer aux utilisateurs de notre site internet (www.so-smart.be), de nos services (en ce compris la participation à nos concours et promotions), et de nos réseaux sociaux, la façon dont leurs données personnelles sont récoltées, traitées, utilisées et protégées.

3. Données personnelles collectées :

So Smart recueille les données personnelles suivantes:

-les données personnelles que nous collectons par le biais d'un formulaire lorsque vous souhaitez créer votre compte utilisateur, commander des prestations, recevoir des notifications ou obtenir des informations (notamment nom, prénom, date de naissance, nationalité, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone).

-les données de paiement: pour traiter vos paiements et remboursements, notre prestataire de paiement a besoin de collecter les données de paiement (notamment les informations de la carte de paiement et les identifiants de connexion);

-les données relatives à vos contacts avec nos services (notamment l'enregistrement d'appels, le contenu d'échanges e-mails et le contenu des messages échangés sur le chat du site);

-les données collectées lors de vos interactions avec notre site:

- Données de profil: temps consacré à l'utilisation de nos services, informations sur les clics et les pages visitées, données de géolocalisation;
- Données de l'appareil utilisé pour accéder au site (adresses IP, adresses Mac, navigateurs et systèmes d'exploitation, Apple Identifier for Advertising (IDFA) ou votre Google Advertising ID (AAID), ...).

- les données collectées lors de votre connexion via les réseaux sociaux: données de compte ou de profil selon la Politique de confidentialité et les conditions du réseau social concerné;
- les données reçues par nos partenaires commerciaux pour autant qu'ils déclarent avoir été autorisés à les collecter;
- les données collectées lors de concours et promotions : informations d'identité, coordonnées, préférences de marque, de produits, types de consommation.

4. Utilisation des données:

Ces données sont conservées dans les fichiers de So Smart. Elles sont utilisées pour :

- vous fournir les services (créer et gérer votre compte, gérer l'utilisation du site, gérer votre commande / gérer la publication d'offres);
- permettre au prestataire de gérer votre commande;
- personnaliser votre expérience et améliorer nos services;
- communiquer avec vous et répondre à vos demandes;
- avec votre autorisation préalable, vous envoyer des informations commerciales se rapportant à de nouveaux services et promotions. Vous conservez la possibilité de nous faire savoir que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations. Ces informations nous serviront également à adapter nos publicités et marketing;
- créer et maintenir un environnement fiable.

Pour toutes les données personnelles transmises par tout moyen, ou collectées par So Smart conformément au point 2, vous acceptez que So Smart conserve et/ou utilise ces données pour les objectifs mentionnés ci-dessus.

5. Accès aux données personnelles collectées

Vos données sont conservées dans les bases de données de So Smart.

Pour l'exercice de certaines tâches, So Smart fait appel à des sous-traitants (hébergement et maintenance technique de notre site web, assistance lors de campagnes promotionnelles, etc.).

Ces prestataires n'ont qu'un accès temporaire à vos données personnelles et ce dans la limite indispensable à l'exercice de leurs fonctions, et sont contraints contractuellement de les protéger et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été communiquées et conformément à cette Politique de Confidentialité.

So Smart pourra communiquer vos données, y compris vos Données à Caractère Personnel, aux tribunaux, aux autorités gouvernementales et forces de l'ordre ou tiers autorisés, dans la mesure où la loi nous l'impose ou nous y autorise, si vous en faites la demande, ou si une telle communication est raisonnablement nécessaire afin de :

- respecter nos obligations légales;
- respecter une procédure d'investigation policière ou judiciaire et répondre aux recours entrepris contre So Smart;

- faire respecter nos conditions générales de vente et d'utilisation, nos conditions générales Partenaires ou autres contrats;
- sauvegarder l'intégrité du site web;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de So Smart, de ses utilisateurs et de ses partenaires.

6. Vos droits concernant les données personnelles que nous collectons

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Vous disposez également du droit de demander une limitation quant au traitement de vos données personnelles, de vous opposer au traitement de vos données ainsi que du droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles formulées aux points 1 et 2.

7. L'utilisation de "Cookies" par So Smart

Vous pouvez gérer les cookies en utilisant notre outil d'acceptation des cookies. De plus, la plupart des navigateurs vous permettent de gérer vos préférences de cookies. Nos cookies ont pour but de faciliter l'utilisation de notre site web. Nous les utilisons uniquement pour rendre votre accès en ligne personnalisé et rendre votre navigation plus performante. Si vous ne désirez pas recevoir des cookies, il est possible que vous n'ayez plus accès à l'ensemble du site et que votre navigation ne soit plus optimale.

8. Sécurité des informations

La société s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données personnelles relatives au Partenaire. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Nous conservons uniquement vos informations le temps nécessaire afin de vous fournir les services que vous demandez/commandez pour les fins décrites dans la présente politique de confidentialité ainsi que pour respecter nos obligations légales, résoudre des litiges, et faire exécuter nos contrats. Nous supprimons de manière sécurisée vos informations lorsqu'elles ne sont plus requises à ces finalités.

9. Contacts

Pour toutes vos questions, remarques, préoccupations ou demandes relatives à vos droits concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter la SPRL Yield Management Solutions (info@so-smart.be).

Toute personne qui estime avoir été lésée dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, peut contacter l'autorité de contrôle :

Commission de la protection de la vie privée Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00 +32 (0)2 274 48 35 [commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)

<https://www.privacycommission.be/fr> »